

Multi-Faktor-Authentifizierung auf [portal.prohelvetia.ch](https://portal.prohelvetia.ch)

# ANLEITUNG ZUR EINRICHTUNG

Die Daten von Gesuchstellenden müssen vor unbefugtem Zugriff geschützt werden. Aus diesem Grund ist für die Anmeldung im Portal eine mehrstufige Authentifizierung (MFA) erforderlich. Neben der E-Mail-Adresse und dem Passwort wird ein zweiter Faktor benötigt, um das Login abzuschliessen.

Dieser zweite Faktor kann entweder eine Authentifizierungs-App auf Ihrem Smartphone sein oder ein Einmalpasswort, welches an Ihre Login-E-Mail-Adresse gesendet wird.

Falls Sie den Zugang zu Ihrer E-Mail-Adresse oder zur Authentifizierungs-App verlieren, ist kein Login mehr möglich. Um den Zugang wiederherstellen zu können, empfiehlt es sich, eine Mobiltelefonnummer als Wiederherstellungsmethode zu hinterlegen.

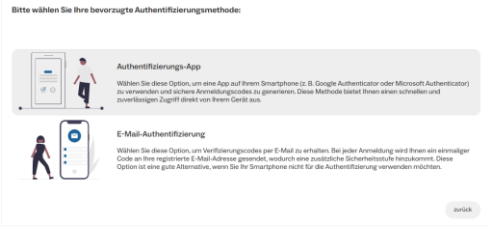


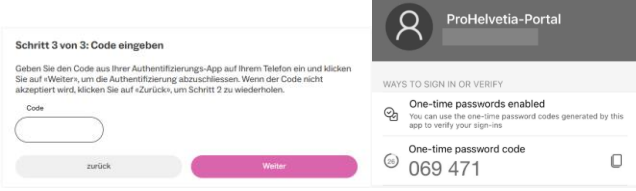

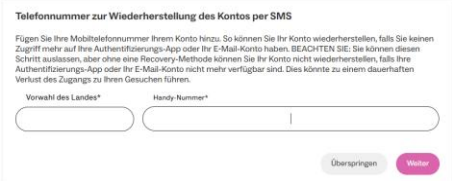


## Inhalt

Seite 2 *Einrichtung mit einer Authentifizierungs-App*

Seite 3 *Einrichtung mittels Authentifizierung per E-Mail*

Seite 4 *FAQ / Hilfe*

## Einrichtung mit einer Authentifizierungs-App

1	<p>Wählen Sie «Authentifizierungs-App».</p>	
2	<p>Installieren Sie eine Authentifizierungs-App Ihrer Wahl auf Ihrem Smartphone und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».</p>	
3	<p>Öffnen Sie die Authentifizierungs-App und fügen Sie ein neues Konto hinzu. Scannen Sie mit der App den QR-Code oder geben Sie den Code manuell ein.          Klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.</p>	
4	<p>Geben Sie den in der Authentifizierungs-App unter «ProHelvetia-Portal» angezeigten Code ein und klicken Sie auf «Weiter».          Der Code wird alle 30 Sekunden automatisch erneuert.</p>	
5	<p>Geben Sie optional einen Namen ein, um den Authentifikator bei Verwendung mehrerer Geräte/Apps leichter zu erkennen, oder lassen Sie das Feld leer.          Klicken Sie anschliessend auf «OK».</p>	
6	<p>Optional: Wählen Sie die passende Landesvorwahl und geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein und klicken Sie auf «Weiter». Sie können diesen Schritt überspringen und die Wiederherstellungsnummer später hinzufügen.</p>	
7	<p>Geben Sie den sechsstelligen Code ein, den Sie per SMS an die angegebene Nummer erhalten haben, und klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.</p>	
8	<p>Die Multi-Faktor-Authentifizierung wurde erfolgreich eingerichtet – mit der Authentifizierungs-App und SMS als Wiederherstellungsmethode.</p>	

## Einrichtung mittels Authentifizierung per E-Mail

1	Wählen Sie «E-Mail-Authentifizierung».	<p>Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Authentifizierungsmethode:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>Authentifizierungs-App</b></p> <p>Wählen Sie diese Option, um eine App auf Ihrem Smartphone (z. B. Google Authenticator oder Microsoft Authenticator) zu verwenden und sichere Anmeldecodes zu generieren. Diese Methode bietet Ihnen einen schnellen und zuverlässigen Zugriff direkt von Ihrem Gerät aus.</p> </div> <div style="width: 45%; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p><b>E-Mail-Authentifizierung</b></p> <p>Wählen Sie diese Option, um Verifizierungs-codes per E-Mail zu erhalten. Bei jeder Anmeldung wird Ihnen ein einmaliger Code an Ihre registrierte E-Mail-Adresse gesendet, wodurch eine zusätzliche Sicherheitsstufe hinzukommt. Diese Option ist eine gute Alternative, wenn Sie Ihr Smartphone nicht für die Authentifizierung verwenden möchten.</p> </div> </div> <p style="text-align: right;"><a href="#">zurück</a></p>
2	Geben Sie den Code ein, der an Ihre Login-E-Mail-Adresse gesendet wurde. Klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.	<p><b>Code eingeben</b></p> <p>Geben Sie den Code ein, der an <span style="background-color: #ccc; padding: 0 20px;">                    </span> gesendet wurde. Falls Sie die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang finden, überprüfen Sie bitte Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Wenn Sie die E-Mail nicht erhalten haben, klicken Sie auf «Neuen Code anfordern».</p> <p>Code*</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p style="text-align: right;"> <a href="#">zurück</a>    <a href="#">Neuen Code anfordern</a>    <a href="#">Weiter</a> </p>
3	Die Einrichtung der E-Mail-Authentifizierung ist abgeschlossen. Klicken Sie auf «OK», um zu bestätigen.	<p><b>Einrichtung abgeschlossen</b></p> <p>Sie haben die E-Mail-Authentifizierung erfolgreich eingerichtet. Ab jetzt müssen Sie jedes Mal, wenn Sie sich bei Ihrem Konto anmelden, einen einmaligen Code eingeben, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wird. Diese zusätzliche Sicherheitsstufe hilft, die Sicherheit Ihres Kontos zu verbessern.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">OK</a></p>
4	Optional: Wählen Sie die passende Landesvorwahl und geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein und klicken Sie auf «Weiter». Sie können diesen Schritt überspringen und die Wiederherstellungsnummer später hinzufügen.	<p><b>Telefonnummer zur Wiederherstellung des Kontos per SMS</b></p> <p>Fügen Sie Ihre Mobiltelefonnummer Ihrem Konto hinzu. So können Sie Ihr Konto wiederherstellen, falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Authentifizierungs-App oder Ihr E-Mail-Konto haben. <b>BEACHTEN SIE:</b> Sie können diesen Schritt auslassen, aber ohne eine Recovery-Methode können Sie Ihr Konto nicht wiederherstellen, falls Ihre Authentifizierungs-App oder Ihr E-Mail-Konto nicht mehr verfügbar sind. Dies könnte zu einem dauerhaften Verlust des Zugangs zu Ihren Gesuchen führen.</p> <p>Vorwahl des Landes*    Handy-Nummer*</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <input style="width: 15%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> <input style="width: 60%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/> </div> <p style="text-align: right;"><a href="#">Überspringen</a>    <a href="#">Weiter</a></p>
5	Geben Sie den sechsstelligen Code ein, den Sie per SMS an die angegebene Nummer erhalten haben, und klicken Sie auf «Weiter», um fortzufahren.	<p><b>Code eingeben</b></p> <p>Geben Sie den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben. Wenn Sie keinen Code erhalten haben, klicken Sie auf «Neuen Code anfordern». Wenn Sie immer noch keine SMS erhalten, klicken Sie auf «Zurück» und stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer korrekt ist.</p> <p>Code</p> <input style="width: 100%;" type="text"/> <p style="text-align: right;"> <a href="#">zurück</a>    <a href="#">Neuen Code anfordern</a>    <a href="#">Weiter</a> </p>
6	Die Multi-Faktor-Authentifizierung wurde erfolgreich eingerichtet – mit E-Mail-Authentifizierung und SMS als Wiederherstellungsmethode.	<p><b>Wiederherstellungsnummer erfolgreich eingerichtet</b></p> <p>Sie haben Ihre Mobiltelefonnummer erfolgreich als Wiederherstellungsmethode hinzugefügt. Sie können diese verwenden, um Ihr Konto wiederherzustellen, falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Authentifizierungs-App oder Ihr E-Mail-Konto haben.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">OK</a></p>

## FAQ / Hilfe

### Was ist MFA und warum ist sie wichtig?

Die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist ein Sicherheitsverfahren, bei dem Benutzerinnen und Benutzer zwei oder mehr Verifizierungsschritte durchlaufen müssen, bevor sie Zugriff auf ein Konto oder System erhalten. Dies umfasst in der Regel etwas, das man weiss (z. B. ein Passwort), und etwas, das man besitzt (z. B. ein Code aus einer App oder eine Nachricht an E-Mail oder Mobiltelefon).

MFA ist wichtig, weil sie das Risiko eines unbefugten Zugriffs erheblich verringert. Selbst wenn Ihr Passwort durch Phishing oder Datenlecks kompromittiert wurde, bietet MFA eine zusätzliche Schutzebene. In der heutigen digitalen Umgebung, in der Cyberangriffe immer raffinierter werden, ist MFA eine der wirksamsten und gleichzeitig einfach zugänglichen Methoden, um persönliche Daten zu schützen.

### Wir sind eine Institution und nutzen ein gemeinsames Konto für den Zugang zum Antragsportal. Können mehrere Authentifizierungsmethoden hinzugefügt werden?

Das Teilen von Konten wird grundsätzlich nicht empfohlen, ist im Portal jedoch möglich. Für die E-Mail-Authentifizierung kann nur eine Login-E-Mail-Adresse registriert werden, und auch nur eine Mobiltelefonnummer als Wiederherstellungsmethode. Es können jedoch mehrere Authentifizierungs-Apps hinzugefügt werden. Beim Hinzufügen einer Authentifizierungs-App kann ein passender Name zur besseren Unterscheidung vergeben werden (z. B. «Christinas iPhone» oder «Akshays Samsung»).

Weitere Authentifikatoren lassen sich im Bereich «Registrierte Authentifikatoren» unter [Persönliche Daten](#) hinzufügen. Klicken Sie dazu auf die drei Punkte und wählen Sie «Neuen Authentifikator hinzufügen».

### Ich habe beim Einrichten der MFA keine Mobilnummer als Wiederherstellungsmethode angegeben. Kann ich das später nachholen?

Ja. Gehen Sie im Navigationsmenü oben rechts zu [Persönliche Daten](#) und scrollen Sie nach unten zum Abschnitt «Registrierte Authentifikatoren». Klicken Sie auf die drei Punkte rechts neben dem Abschnittstitel und wählen Sie «SMS-Wiederherstellungsnummer hinzufügen / bearbeiten».

### Ich habe eine neue Mobilnummer. Kann ich die Wiederherstellungsnummer aktualisieren, die ich bei der MFA-Einrichtung hinterlegt habe?

Ja, Sie können sie auf dieselbe Weise aktualisieren, wie in der vorherigen Antwort beschrieben.

### Ich habe keinen Zugriff mehr auf meine E-Mail-Adresse und die Authentifizierungs-App. Wie kann ich wieder auf das Antragsportal zugreifen?

Falls Sie zuvor eine Mobiltelefonnummer als Wiederherstellungsmethode hinterlegt haben, können Sie nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts die Option «Authentifikatoren mit SMS-Code zurücksetzen» wählen. Dadurch lassen sich die Authentifizierungsmethoden zurücksetzen und neu einrichten.

Falls keine Mobilnummer hinterlegt wurde, ist eine eigenständige Wiederherstellung nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns direkt, damit wir Ihnen weiterhelfen können.

## **Ich benötige weitere Unterstützung. An wen kann ich mich wenden?**

Pro Helvetia  
Schweizer Kulturstiftung  
Hirschengraben 22  
CH-8024 Zürich  
T +41 44 267 71 71  
[portal@prohelvetia.ch](mailto:portal@prohelvetia.ch)